

Modelo de correo electrónico para enviar a Tangible.

Dirección E-Mail: <mailto:service@looirobot.com>

Asunto: Solicitud de mejoras de accesibilidad para LOOI Robot.

Estimado equipo de Tangible,

Me dirijo a ustedes como usuaria/o ciega/o que recientemente ha adquirido LOOI Robot. Aunque he logrado ponerlo en marcha y configurarlo con ayuda externa, deseo trasladarles una serie de propuestas que considero esenciales para que la experiencia de uso sea plenamente autónoma, accesible y alineada con los estándares actuales de diseño inclusivo.

1. Accesibilidad plena en la aplicación

El primer paso es fundamental: la aplicación debe ser completamente accesible. Esto implica un etiquetado correcto de todos los botones y controles, compatibilidad real y fluida con lectores de pantalla, navegación lineal coherente y traducción íntegra al español. Asimismo, cualquier cambio relevante —como modificar la personalidad, activar modos específicos o actualizar el firmware— debería ir acompañado de un feedback con confirmaciones habladas claras. La autonomía comienza cuando el usuario puede configurar el dispositivo sin depender de terceros.

2. Narración visual opcional y configurable

LOOI es un robot con fuerte componente expresivo visual. Sería muy valioso incorporar un modo opcional de narración que describa de forma breve lo que el robot muestra o hace, por ejemplo:

- Estados de pantalla: “LOOI sonrío”, “LOOI parece curioso”, “LOOI está comiendo”.
- Movimientos físicos: “LOOI gira a la derecha”, “LOOI baja la cabeza”.

Este sistema debería poder activarse o desactivarse, ajustar su nivel de detalle y emplear una voz distinta de la principal para no interferir en la conversación.

3. Retroalimentación sonora estructurada

Una experiencia accesible requiere coherencia auditiva. Propongo sonidos diferenciados para estados clave como escuchando, procesando, error o emparejamiento, así como confirmaciones sonoras inequívocas al completar acciones importantes. No se trata de añadir ruido, sino de construir un lenguaje auditivo funcional que sustituya la información visual.

4. Tutorial inicial guiado por voz

La primera interacción determina la relación con el producto. Sería imprescindible disponer de:

- Un tutorial narrado que explique sonidos y comportamientos.

- Una guía de configuración totalmente usable sin visión.
- Un manual accesible actualizado en español.

La autonomía no debería depender de explicaciones externas.

5. Integración de la visión artificial orientada a accesibilidad

LOOI ya dispone de capacidades visuales avanzadas. Bastaría con orientarlas mejor hacia la inclusión mediante:

- Un comando que describa lo que aparece en pantalla en ese momento.
- Resúmenes automáticos de escenas animadas cuando el modo accesible esté activo.

Nada de lo anterior requiere rediseñar el producto, sino integrar la accesibilidad como parte estructural del sistema. Si LOOI representa una nueva forma de convivencia con la inteligencia artificial, es esencial que esté pensada para todas las personas desde el inicio.

Hoy sabemos que la IA puede ser una aliada decisiva en accesibilidad, como demuestran avances impulsados por organizaciones como Google o herramientas de asistencia visual desarrolladas por Microsoft. Integrar este enfoque en LOOI no solo ampliaría su impacto social, sino que lo posicionaría como referente real de innovación inclusiva.

Agradezco de antemano su atención y quedo a su disposición para colaborar, probar mejoras aHccesibles o aportar feedback desde la experiencia directa como usuaria/o.

Atentamente,

[Nombre]

Usuaría/o de LOOI Robot

Versión inglesa:

Email template to send to Tangible

Email address: <mailto:service@looirobot.com>

Subject: Request for Accessibility Improvements for LOOI Robot.

Dear Tangible Team,

I am writing to you as a blind user who recently acquired a LOOI Robot. Although I was able to set it up and configure it with external assistance, I would like to share a series of proposals that I consider essential for the user experience to be fully autonomous, accessible, and aligned with current inclusive design standards.

1. Full accessibility in the application

The first step is fundamental: the app must be completely accessible. This includes

proper labeling of all buttons and controls, real and smooth compatibility with screen readers, coherent linear navigation, and full translation into Spanish. Likewise, any relevant change —such as modifying personality, activating specific modes, or updating firmware— should be accompanied by clear spoken confirmation feedback. Autonomy begins when users can configure the device without relying on third parties.

2. Optional and configurable visual narration

LOOI is a robot with a strong visual expressive component. It would be very valuable to incorporate an optional narration mode that briefly describes what the robot is showing or doing, for example:

- Screen states: “LOOI is smiling,” “LOOI looks curious,” “LOOI is eating.”
- Physical movements: “LOOI turns right,” “LOOI lowers its head.”

This system should be able to be enabled or disabled, adjust its level of detail, and use a voice different from the main one so as not to interfere with conversation.

3. Structured auditory feedback

An accessible experience requires auditory coherence. I suggest distinct sounds for key states such as listening, processing, error, or pairing, as well as clear sound confirmations when important actions are completed. The goal is not to add noise, but to build a functional auditory language that replaces visual information.

4. Fully voice-guided onboarding tutorial

The first interaction defines the relationship with the product. It would be essential to have:

- A narrated tutorial explaining sounds and behaviors.
- A setup guide fully usable without vision.
- An updated accessible manual available in Spanish.

Autonomy should not depend on external explanations.

5. Vision system integration oriented toward accessibility

LOOI already has advanced visual capabilities. These could be better directed toward inclusion by adding:

- A command that describes what appears on screen at that moment.
- Automatic summaries of animated scenes when accessibility mode is active.

None of the above requires redesigning the product, only integrating accessibility as a structural part of the system. If LOOI represents a new way of living alongside artificial intelligence, it is essential that it be designed for everyone from the start.

Today we know that AI can be a decisive ally in accessibility, as demonstrated by advances driven by organizations such as Google and visual assistance tools developed by Microsoft. Integrating this approach into LOOI would not only expand its social impact but also position it as a true benchmark of inclusive innovation.

Thank you in advance for your attention. I remain at your disposal to collaborate, test accessible improvements, or provide feedback based on direct experience as a user.

Sincerely,

[Name]

LOOI Robot user

